

2023年6月12日
横山石油株式会社

L P ガスに掛かるお取引先各位

管理システム障害についてのお知らせとお詫び

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配、お引き立てを賜り誠に有難うございます。

この度、弊社導入の総合管理システム「パーパスクラウド AZ タワーシリーズ」のデータセンターのサーバーがマルウェア（不正かつ有害な動作を行う意図で作成されたソフトウェア）による第三者からの攻撃を受けたとの報告を受けました。

当初、パーパス社から、6月12日AM5時からのシステム復旧が発表されておりましたが、現時点で復旧目途が立たない状況となっております。

以下パーパス社からの発表

2023年6月12日 7時現在

作業中にシステム基盤にも損傷が発見されシステム基盤再構築の上、

クリーンなバックアップデータから復旧する手順に変更されました。

サービスの再開まで一週間以上かかる可能性がございます。

目途が立ち次第、情報を発信させていただきます。

この度は、お取引先様各位の事業・業務を停止させてしまう重大な事故となり、

また復旧に長時間の時間を要してしまう事態となり誠に申し訳ございません。

今回のパーパス社システム障害により、横山石油のお客様に生じる影響

- ① 配送伝票の発行が不可能となり、ガスが切れるリスクがあります。お湯が使えない、火がつかない場合は直ちに横山石油までご連絡ください。
- ② 請求書の発行、銀行の自動振替が不可能となり、請求業務に遅延が生じるリスクがあります。
※クレジット払いに関しましては、6月12日引落予定でしたが処理が出来ない状態となっております。代替引落日につきましては、復旧次第弊社WEBサイトでご案内させていただきます。
- ③ お問い合わせを頂く際に、お客様情報がわからず、十分なお回答ができないリスクがあります。
状況については、随時、HPにてご報告させていただきます。
- ④ パーパス社から、今回のシステム障害による顧客情報の漏洩は確認されていないとの報告を受けております。

以上関係者各位の皆様におかれましては、ご心配とご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ】

横山石油エネルギーセンター

電話 (086) 264-6373 (代) FAX (086) 264-7685