

2023年6月19日
横山石油株式会社

LP ガスに掛かるお取引先各位

LP ガス管理システム復旧のお知らせとお詫び

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配、お引き立てを賜り誠に有難うございます。

この度、弊社導入の総合管理システム「パーバスクラウド AZ タワーシリーズ」のデータセンターのサーバーがマルウェア（不正かつ有害な動作を行う意図で作成されたソフトウェア）による第三者からの攻撃を受けたとの報告を受け、一部、弊社業務に遅延が生じておりました。

が、6月18日に「復旧は完了」したとの報告がパーバス社からありましたのでここにお知らせし、改めてお詫び申し上げます。

今回のパーバス社システム障害により、

- ① クレジットカードをご利用頂いているお客様の内、引落日が6月12日予定であったお客様の引落日が、6月16日に変更になっております。
- ② 毎月10日及び15日が請求の締日であるお客様については、令和5年6月度の請求書の送付が遅延しております。なお、締日については変更ございません。
- ③ パーバス社から、今回のシステム障害による顧客情報の漏洩は確認されなかったとの報告を受けております。

以上関係者各位の皆様におかれましては、ご心配とご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。再発防止に努めて参りますので、今後とも変わらぬご愛顧をお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ】

横山石油エネルギーセンター

電話 (086) 264-6373 (代) FAX (086) 264-7685